

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1

Die YOUHEY Communication AG (YOUHEY) betreibt unter der Bezeichnung Online-Ticketshop einen Ticketvertrieb im Auftrag des Vereins Langnau Jazz Nights.

1.2

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für die Benutzung der Website des Ticketvertriebs und für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen, wie insbesondere der Kauf von Tickets über das Online-Ticketsystem. Durch Anklicken der Checkbox: „Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Ticket-Shops“ erklärt der Kunde, die AGB anzuerkennen und einzuhalten.

2. Online-Ticketsystem

2.1

YOUHEY und ihre Lieferanten sind bestrebt, dem Kunden einen nach dem Stand der Technik möglichst reibungslosen und professionellen Service zu bieten. Dazu bedient sich YOUHEY bewährter Technik sowie ausgewiesener Fachleute und Lieferanten (zusammen: "Lieferanten"), unter Anwendung der erforderlichen Sorgfalt. Dennoch kann YOUHEY keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochlose Erbringung der Online-Ticket-Dienstleistungen übernehmen oder rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte ausschliessen und lehnt jede Haftung für allfällige Schäden daraus ab. Eine Haftung für Leistungen Dritter wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

2.2

Der Kunde verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme der Online-Ticket-Dienstleistungen auf eigene Gefahr und Kosten. Der Kunde anerkennt, dass YOUHEY und seine Lieferanten/Lizenzgeber nicht verpflichtet sind, bestimmte Software zu unterstützen oder zu erhalten oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten. YOUHEY lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Online-Ticket-Website oder einer Inanspruchnahme der damit verbundenen Dienstleistungen ab.

2.3

Der Kunde anerkennt vorbehaltlos, dass sämtliche über sein Konto abgerufenen Online-Ticket-Dienstleistungen ihm zugerechnet werden. Der Kunde trifft die kommerziell zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um das Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte

oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Kunde benachrichtigt YOUHEY unverzüglich, falls er Grund zur Annahme hat, dass sein Passwort missbraucht werden könnte, und hält im gesetzlich zulässigen Rahmen YOUHEY und ihre Lieferanten frei von Schäden, welche durch eine unerlaubte oder missbräuchliche Benutzung oder Manipulation der Online-Ticket-Website innerhalb seines des Verantwortungsbereichs erfolgen. Bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Benutzung ist YOUHEY in jedem Fall berechtigt, die Erbringung von Online-Ticket-Dienstleistungen zu stoppen oder zu verweigern.

3. Tickets

3.1

Der Kunde anerkennt, dass Rechte und Pflichten insbesondere aus der Bestellung von Tickets und/oder aus der Inanspruchnahme sonstiger, auf der Online-Ticket-Website angebotener Dienstleistungen ausschliesslich zwischen dem jeweiligen Veranstalter und dem Kunden entstehen. Für Anliegen und Ansprüche jeder Art im Zusammenhang mit Veranstaltungen selbst, ausser in Bezug auf die Abwicklung des Ticketkaufs, hat sich der Kunde direkt an den jeweiligen Veranstalter zu wenden.

3.2

Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Eine Überprüfung der Berechtigung des Ticketvorweisers bleibt vorbehalten.

3.3

Nur über einen offiziellen Vertriebskanal direkt bezogene Tickets sind gültig. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind nicht übertragbar und vor Feuchtigkeit, Schmutz, Beschädigung sowie mechanischen oder optischen Einwirkungen etc. zu schützen. Der Strichcode muss maschinenlesbar sein.

3.4

Sofern das Ticket beim Zutritt nicht eingezogen wird, ist es bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren und auf Verlangen vorzuweisen. Jeglicher Missbrauch mit Tickets ist untersagt. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung bleibt, nebst Verfall der Teilnahmeberechtigung, die Geltendmachung von Schadenersatz vorbehalten.

3.5

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen, ausser im Fall einer Absage einer Veranstaltung gemäss Ziff. 3.6.

3.6

Bei Verschiebung einer Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung besteht, sofern vom Veranstalter vorgesehen, die Möglichkeit der Rückgabe bis spätestens 30 Tagen nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum. Für Kunden, die ihr Ticket über die Online-Ticket-Website oder einer Vorverkaufsstelle von YOUHEY erworben und mittels Kreditkarte bezahlt haben, erfolgt eine Gutschrift auf der Kreditkarte. In allen anderen Fällen ist dieses an einer der Vorverkaufsstellen von YOUHEY zurückzugeben.

3.7

Eine Rückerstattung oder Gutschrift des Kaufpreises durch YOUHEY oder durch eine Vorverkaufsstelle erfolgt in jedem Fall nur in dem Umfang, wie die jeweilige Regelung des Veranstalters dies YOUHEY bzw. den Vorverkaufsstellen ermöglicht. Die Verantwortung für die

Rückerstattung des Ticketkaufpreises liegt beim Veranstalter. Eine über den Ticketkaufpreis hinausgehende Rückerstattung oder Gutschrift ist in jedem Fall ausgeschlossen.

4. Personendaten

4.1

Der Kunde anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass YOUHEY und ihre Lieferanten im Zusammenhang mit Bereitstellung und Unterhalt der Online-Ticket-Website und der Erbringung von Online-Ticket-Dienstleistungen Kenntnis von Personendaten erhalten können. YOUHEY bemüht sich im gesetzlich gebotenen und kommerziell vertretbaren Rahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit.

5. Informationen

5.1

YOUHEY bemüht sich, dass die auf der Online-Ticket-Website bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt sind. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Online-Ticket-Website sowie für Übermittlungsfehler kann YOUHEY jedoch keine Gewähr übernehmen und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab. Der Kunde anerkennt, dass YOUHEY insbesondere auch keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernehmen kann und jede Haftung dafür ablehnt.

6. Rechte an der Online-Ticket-Website und am Ticketsystem

6.1

Die Online-Ticket-Website und das Ticketsystem sind urheberrechtlich und anderweitig geschützt. Sämtliche Nutzungsrechte liegen bei YOUHEY und/oder ihren Lieferanten/Lizenzgebern.

7. Änderung von AGB

7.1

YOUHEY behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen der AGB werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf der Online-Ticket-Website, den Kunden mitgeteilt.

8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

8.1

Es ist Schweizer Recht anwendbar. Zuständig für die Beurteilung allfälliger Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Online-Ticket-Website oder der Inanspruchnahme der Dienstleistungen sind nach Wahl von YOUHEY die Gerichte am jeweiligen Sitz von YOUHEY oder am Wohnort des Kunden.